

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

✿ OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

► Respecter votre vie privée et vos données

Acteur de premier plan en Cybersécurité et protection des données, Formind est une entreprise citoyenne au service de la sauvegarde et de la création de valeur nécessaires à l'activité ou au développement des organisations. En vertu de notre rôle dans l'économie et la stabilité sociale, nous attachons une importance essentielle aux principes d'honnêteté et de transparence, et tenons à cœur de construire avec notre écosystème (futurs clients, candidats ou futurs collaborateurs, curieux et personnes ou organismes intéressés à divers titres) une relation forte et durable fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel. Cet attachement implique pour partie la protection et le respect de votre vie privée, et partant, de vos données personnelles.

Ainsi nous paraît-il primordial de vous informer sur nos engagements et notre politique de protection des données à caractère personnel vous concernant.

Les engagements de Formind

1. Respecter vos données personnelles et vos choix.
2. Prendre en compte la protection de vos données personnelles et la sécurité informatique dans tous nos processus : c'est notre ADN.
3. Ne pas vous adresser de communication sans votre consentement ou sans nécessité légitime.
4. Nous interdire de vendre ni donner vos données personnelles.
5. Protéger la confidentialité et la sécurité de vos données, en ne travaillant quand c'est nécessaire qu'avec des prestataires sélectionnés pour leur rigueur et leur engagement dans la protection des données personnelles.
6. Être ouverts et transparents sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles.
7. Ne pas utiliser vos données à votre insu.
8. Respecter vos droits et accéder à vos demandes, dans toute la mesure de nos propres responsabilités légales et opérationnelles.

La Politique qui suit, présente les différents types de données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de collecter ou de détenir vous concernant, la manière dont nous pouvons les utiliser, les finalités pour lesquelles nous les collectons, les durées pendant lesquelles nous les conservons, les personnes avec qui nous pouvons les partager, la manière dont nous les protégeons et assurons leur sécurité, ainsi que les droits dont vous bénéficiez concernant ces Données.

Lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel, lorsque nous collectons ou générons avec nos outils des données à caractère personnel vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à la Politique présentée ci-dessous.

Pour toute question, merci de nous contacter aux adresses suivantes :

- en Europe et en Afrique du Nord : dpo@formind.fr
- en Amérique du Nord : responsable-RP@formind.ca

☀ QUI SOMMES-NOUS & QUI EST CONCERNE ?

▶ Qui sommes-nous ?

Formind est responsable des données à caractère personnel que vous lui communiquez et qu'elle traite dans le cadre de vos demandes, de vos candidatures ou de l'amélioration de notre service numérique.

« Formind », « nous » ou « nos » que nous utilisons aux présentes désignent donc :

La société Formind,
43 rue Camille Desmoulins, 92130 Issy-les-Moulineaux, France
Représentée par M. Hervé Morizot, co-fondateur

▶ Qui est concerné ?

La Politique de protection des données s'applique aux utilisateurs de notre site internet qui le visitent, contactent nos services, demandent des informations ou des services, soumettent leur candidature à un emploi ou un stage.

☀ QU'EST-CE QU'UNE DONNEE A CARACTERE PERSONNEL & UN TRAITEMENT ?

- ▶ Une « donnée à caractère personnel » désigne toute information susceptible de vous identifier directement (par exemple via votre nom) ou indirectement (par exemple à travers un identifiant unique tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou des cookies).

Les données personnelles peuvent donc inclure des éléments tels que l'adresse email, l'adresse postale, le numéro de téléphone portable, le profil utilisateur, des photos, des goûts ou choix professionnels, des choix de service, du contenu utilisateur sous formes de commentaires ou de préférences, etc.

Les cookies sont de petits fichiers inscrits sur votre ordinateur quand vous naviguez sur un site web (incluant par exemple les pages que vous avez consultées lors d'une précédente visite, la date et l'heure de la consultation etc.), et qui peuvent être lus lors de votre consultation d'un site web. Ces cookies nous aident à comprendre votre navigation, et comment vous utilisez notre site internet.

- ▶ Un traitement de données est toute opération que nous effectuons ou envisageons d'effectuer directement ou indirectement avec les Données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction, etc.

☀ QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS AUPRES DE VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Vous êtes visiteur de notre site internet, client, prospect, correspondant ou requérant à quelque titre que ce soit, candidat ou futur collaborateur, vos données personnelles sont au cœur de nos préoccupations.

Au cours de votre parcours, vous êtes amenés à utiliser selon votre besoin différents outils ou formulaires qui visent à faciliter et à personnaliser votre démarche, mais aussi pour nous, à mieux comprendre et

qualifier votre besoin, ceci, en conformité avec toutes les lois et règlements applicables. A chaque étape, vous pouvez partager des données personnelles avec nous, ou nous pouvons en collecter.

► **Comment collectons-nous, générons-nous ou recevons-nous vos Données ?**

Nous collectons vos Données personnelles directement auprès de vous par des formulaires que vous renseignez sur notre site internet ; des demandes que vous nous adressez dans ce cadre ; les consentements que vous exprimez à recevoir nos communications ou nos actualités ; les cookies que nous déposons sur vos terminaux après vous en avoir informé, lorsque vous nous autorisez.

La collecte de vos Données auprès de vous s'accompagne d'un astérisque quand cela est nécessaire, afin de signaler les champs obligatoires sans lesquels le traitement de vos données ne peut être mis en œuvre, et par conséquent, votre demande traitée. Les Données que nous vous demandons nous sont indispensables aux fins suivantes :

- recueillir des informations nous permettant de sécuriser et d'améliorer notre site et nos services (notamment par le biais de cookies) ;
- vous fournir les informations ou les services que vous demandez (notamment : l'envoi de la Newsletter, d'offres commerciales) ;
- vous proposer des services ou des événements qui pourraient vous intéresser et répondre à vos besoins (offres commerciales, événements) ;
- étudier votre candidature à un emploi ;
- répondre à vos demandes d'exercice de droits ;
- établir des statistiques (notamment des statistiques de fréquentation de notre site et de nos pages, de candidature).

✱ **TABLEAU RECAPITULATIF DES FINALITES, DONNEES TRAITEES, FONDEMENTS DU TRAITEMENT ET DES DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES**

Dans quel contexte vos données à caractère personnel peuvent-elles être collectées ?	Quelles données à caractère personnel sommes-nous susceptibles de détenir vous concernant ?	Pour quoi pouvons-nous utiliser vos données ?	Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel au regard de la finalité de traitement ?	Durée de conservation de données
<p>Votre navigation sur notre site internet</p> <p>Information collectée via des cookies ou des technologies similaires, lors de votre navigation sur notre site (ou de tiers agissant pour notre compte).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Informations de navigation <ul style="list-style-type: none"> • Pages visitées • Contenu sur lequel vous avez cliqué • Formulaire que vous avez renseigné • Jobs que vous avez recherchés • Durée de votre navigation ▶ Informations sur votre appareil <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Votre localisation, selon le paramétrage de votre navigateur 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Permettre le bon fonctionnement de notre site web <ul style="list-style-type: none"> • Adapter notre site à votre profil et à votre paramétrage personnel. ▶ Assurer la sécurité de notre site web <ul style="list-style-type: none"> • Vous protéger de la fraude ou de mauvaises utilisations de nos sites et de nos services, par exemple à travers de la détection d'incidents. ▶ Etablir des statistiques <ul style="list-style-type: none"> • Evaluer quantitativement et qualitativement la fréquentation de notre site et améliorer nos outils et services 	<p>Intérêt légitime</p>	<p>6 mois</p>
<p>Votre demande de service (formation, SOC, FIR, RGPD...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Informations sur votre identité et précisions sur votre besoin <ul style="list-style-type: none"> • Prénom, Nom, email, n° de téléphone • Objet de votre demande • Détail de votre demande 	<p>Répondre à votre demande et vous fournir le service sollicité</p>	<p>Le contrat au titre des mesures précontractuelles prises à l'initiative du demandeur</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec vous</p>
<p>Présentation de votre candidature à une offre d'emploi ou de manière spontanée</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Informations sur votre identité, votre demande, votre profil professionnel et vos motivations <ul style="list-style-type: none"> • Prénom, Nom, email, n° de téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer vos compétences dans une perspective de recrutement • Gérer votre candidature en lien avec votre demande. 	<p>Le contrat au titre des mesures précontractuelles prises à l'initiative du candidat</p>	<p>2 ans</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • CV • Profile LinkedIn • Poste recherché • Message accompagnant votre candidature • Profil de réseau social, si partagé. • Documents additionnels si partagés (lettre de motivation, recommandation, certifications) 	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir des statistiques, améliorer nos outils et notre offre de service 	<p>-----</p> <p>Intérêt légitime</p>	
<p>Intérêt éventuel pour nos services et nos événements que vous ne connaissez pas</p>	<p>► Informations sur votre identité et les offres de services et événements susceptibles de vous intéresser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prénom, Nom, email, Téléphone • Service ou événement proposé • Message accompagnant l'information commerciale 	<p>Vous proposer d'autres services ou événements qui pourraient vous intéresser et répondre à vos besoins</p>	<p>Consentement</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec vous</p>
<p>Exercice de vos droits sur le traitement de vos données personnelles</p>	<p>► Informations sur votre identité et le/les droit/s exercé/s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prénom, Nom, email, n° de téléphone • Droit(s) exercé(s) • Organisme auquel vos données sont transférées en cas d'exercice du droit à la portabilité • Justificatif d'identité 	<p>Répondre à votre demande d'exercice de vos droits</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>1 an</p>
<p>Souscription à notre Lettre d'information</p>	<p>► Adresse électronique par laquelle vous adresser notre Newsletter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email 	<p>Vous informer de notre actualité et de nos publications</p>	<p>Consentement</p>	<p>3 ans à compter du dernier contact avec vous</p>

✿ QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES ?

► **Nous pouvons communiquer vos Données au sein de Formind, de façon limitée.**

- Vos Données sont susceptibles d'être consultées par les personnes qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leurs fonctions au sein de Formind, des droits d'accès ayant été définis en interne à cette fin. Vos données personnelles sont ainsi envoyées aux différents départements concernés par vos demandes ou votre candidature (Service commercial, Service des Ressources Humaines, Service Marketing et communication, Service de la formation...).

► **Vos Données peuvent faire l'objet d'un traitement en notre nom par des prestataires de services de confiance.**

- Nous pouvons partager vos Données avec certains de nos prestataires qui ont besoin d'avoir accès à certaines de vos Données pour exécuter la mission qui leur a été confiée, y compris certains qui se trouvent à l'extérieur de la France ou de l'Union Européenne. Dans ce cas, Formind s'assure que ces cocontractants remplissent des obligations fortes en matière de traitement, confidentialité et sécurité des Données auxquelles ces prestataires ont accès. Ainsi, nous ne leur fournissons que les Données dont ils ont besoin pour réaliser le service et leur imposons de ne pas utiliser vos Données pour d'autres finalités.
- Dans ce cadre, vos Données pourront notamment être transmises à :
 - des tiers qui nous assistent et nous aident à fournir et mettre à votre disposition des services numériques (ex : une plateforme qui nous aide à concevoir et diffuser des mailings...);
 - des tiers qui nous assistent et nous aident à vous connaître pour mieux adresser vos besoins et améliorer l'expérience utilisateur de notre site web (ex : une plateforme qui nous aide à mesurer le trafic sur notre site web...);
 - des tiers qui nous assistent et nous aident à fournir des services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, des services de maintenance et de support technique pour nos bases de données ainsi que pour nos logiciels et applications qui peuvent contenir des données vous concernant (ces services peuvent parfois nécessiter l'accès à vos Données afin d'accomplir les tâches demandées).

► **Nous pouvons communiquer vos Données à des tiers dans certains cas particuliers :**

- Si nous procédons ou envisageons de procéder à la cession d'une activité ou d'actifs (par quelque moyen que ce soit y compris par cession de l'entreprise exerçant cette activité ou possédant ces actifs), nous pourrions communiquer vos Données à l'acquéreur de cette activité ou de ces actifs et à aux acquéreurs potentiels dans le cadre d'un audit y compris leurs conseils.
- Si Formind ou toute partie de ses actifs fait l'objet d'une acquisition par un tiers, les Données détenues concernant les clients, prospects, candidats et liées à ces actifs représentent des actifs transférés. Le cas échéant, dans ce dernier cas, vos Données seront traitées par l'acquéreur qui agira comme le nouveau responsable du traitement et sa politique de protection des Données régira alors le traitement de vos Données.

- Si nous sommes contraints de divulguer ou partager vos Données pour nous conformer à une obligation légale, ou pour faire respecter ou appliquer notre contrat de collaboration avec vous ou toutes autres circonstances que vous avez acceptées ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Formind, de ses clients ou de ses employés.
- Si nous avons votre consentement pour ce faire.
- Si la loi nous y autorise.

Dans tous les cas, Nous ne donnons ou ne vendons pas vos Données.

☀ **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Nous conservons vos Données uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, ou pour faire face à nos obligations légales. Voir tableau ci-dessus.

- A l'issue de ce délai, nous effaçons vos Données de nos systèmes et de nos fichiers ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.
- En outre, nous sommes susceptibles de conserver certaines Données aux fins de remplir nos obligations légales ou réglementaires, à des fins de protection juridique ou à des fins statistiques.

☀ **OU STOCKONS-NOUS VOS DONNEES ET QUELLES SONT LES MESURE DE SECURITE EN PLACE POUR LES PROTEGER**

▶ **Localisation de vos données :**

- Vos Données sont stockées dans l'Union Européenne (l'UE). Toutefois, celles-ci peuvent potentiellement être transférées et faire l'objet de traitement en dehors de l'UE par du personnel travaillant pour l'un de nos prestataires de service.
- Formind procède au transfert de Données en dehors de l'UE uniquement de manière sécurisée et dans le respect de la législation en vigueur. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures requises afin de nous assurer que les tiers concernés se conforment aux conditions prévues dans la présente Politique. Ces mesures peuvent inclure un contrôle des normes appliquées par ces tiers en matière de protection des Données et de sécurité et/ou la signature de contrats appropriés (ex : les clauses contractuelles types adoptées par la Commission de l'Union européenne).

▶ **Mesures de sécurité en place**

- Nous prenons toutes les précautions utiles et raisonnables au regard de la nature des Données et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

- Par ailleurs, nous nous assurons ou exigeons que les tiers prestataires qui ont accès à vos Données pour notre compte fassent de même, et ce par voie contractuelle.

☀ MEDIAS SOCIAUX ET CONTENU GENERE PAR L'UTILISATEUR

- Vous pouvez, si vous le souhaitez, partager avec Formind votre profil sur LinkedIn. Toutefois, nous déclinons toute responsabilité quant à l'action éventuelle de tiers relative aux contenus que vous diffusez sur nos médias sociaux.

☀ VOS DROITS ET VOS CHOIX

Formind respecte votre droit à la vie privée. Il est important que vous ayez la maîtrise de vos Données. Pour cela, vous disposez des droits suivants :

- **Etre informé** : Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos Données et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.
- **Accéder et obtenir une copie** : Vous avez le droit d'accéder aux Données dont nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions), et d'en obtenir une copie.
- **Obtenir la rectification** : Vous avez le droit d'exiger que vos Données soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes.
- **Vous opposer** : Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos lettres d'information, nos messages de prospection commerciale, nos offres d'emploi à tout moment, en cliquant sur le lien de « désinscription ». Vous pouvez également vous opposer à une décision fondée exclusivement sur une prise de décision individuelle automatisée.
- **Demander l'effacement et droit à l'oubli** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos Données. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos Données pour des motifs légaux ou légitimes, ce qui est souvent le cas en matière de ressources humaines.
- **Retirer votre consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « Quelles Données collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ? ».
- **Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays pour contester les pratiques de Formind en matière de protection des Données et de respect de la vie privée.
 - **En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – www.cnil.fr**

Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser à l'adresse suivante :

*3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07*

- **Au Québec, l'autorité de contrôle est la Commission d'accès à l'information (CAI) - www.cai.gouv.qc.ca**

Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser aux adresses suivantes :

Québec

*525, boulevard René-Lévesque Est, bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9*

Montréal

*2045, rue Stanley, bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4*

Nous vous invitons toutefois à nous contacter aux coordonnées ci-dessous avant d'introduire toute réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente.

- **Demander la portabilité de vos Données :** Vous avez le droit de déplacer, copier ou transmettre les données vous concernant de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « Quelles Données collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ? ».
- **Limiter le traitement :** Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données. Ce droit signifie que le traitement des Données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais ni les utiliser, ni les traiter. Ce droit s'applique dans des circonstances particulières prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données, à savoir :
 - l'exactitude des Données est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous), pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des Données;
 - le traitement est illicite et la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation
 - le responsable du traitement (c'est-à-dire Formind) n'a plus besoin des Données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

- **Organiser le sort de vos Données après votre décès :** Vous avez la possibilité de donner à Formind des instructions concernant l'utilisation et le devenir des Données vous concernant après votre mort.

Pour l'exercice de chacun des droits ci-dessus listés, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous. Nous pouvons vous demander un justificatif d'identité et des informations complètes sur votre demande avant de traiter votre demande ci-dessus.

✿ **NOUS CONTACTER SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU SOUHAITEZ EXERCER VOS DROITS**

Si vous avez des questions ou des remarques sur la manière dont nous traitons et utilisons vos Données, ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter aux adresses suivantes :

- **En France et en Europe :**
43 rue Camille Desmoulins, 92130 Issy-les-Moulineaux, France - dpo@formind.fr
- **Au Canada :**
*A Monsieur Florian CHIDJOU
Responsable des Renseignements Personnels
51 Rue Sherbrooke O, Montréal, QC H2X 1X2, Canada - responsable-RP@formind.ca*
- **Dans tous les cas, vous pouvez aussi exercer vos droits en ligne :**
Depuis notre site internet via le [formulaire disponible sur cette page](#).

✿ **MODIFICATIONS DE LA PRESENTE CHARTE DE PROTECTION DES DONNEESPERSONNELLES**

Cette Politique de protection des données est susceptible, à tout moment, de faire l'objet de modifications ou d'évolutions. Par conséquent, nous vous invitons à la consulter autant que nécessaire le plus souvent possible.

Dernière mise à jour : 25/04/2024